

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko, adres

Data

MED-PHARMA SP. Z O. O.  
UL. ŁUBIŃSKA 1A  
05-532 ŁUBNA

Numer telefonu

Zgłaszam reklamację, zgodnie z zamówieniem nr ..... z dnia .....  
data odbioru zamówienia ..... następujących produktów:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk	Wartość brutto (PLN)

Przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamacyjne:

- wymiana towaru na nowy
- nieodpłatna naprawa towaru
- obniżenie ceny towaru o kwotę ..... zł
- odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Nazwa banku i numer konta do zwrotu należności:

Zapoznałem/łam się z warunkami reklamacji towarów określonymi w regulaminie apteki.

Podpis klienta



**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:**

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są: Dr. Max Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613) przy ul. Krzemienieckiej 60a oraz MED-PHARMA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613) przy ul. Krzemienieckiej 60a;
2. Osobą kontaktową w sprawach ochrony danych osobowych w spółkach jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem e-mail: [ochronadanych@drmax.pl](mailto:ochronadanych@drmax.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - a) realizacji zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b – w przypadku zarejestrowania się w Aptece Internetowej lub złożenia zamówienia w Aptece Internetowej bez utworzenia Konta Klienta;
  - b) przesyłania przez Spółkę drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących jej usług i produktów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a – w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie przez Spółkę drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących jej usług i produktów w formie newslettera;
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy współadministratorów danych.
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy czasu:
  - a) w odniesieniu do celu przetwarzania zdefiniowanego w pkt 3 lit. a - do czasu pełnej realizacji zamówienia lub do momentu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
  - b) w odniesieniu do celu przetwarzania zdefiniowanego w pkt 3 lit. b - przez okres dostępności usługi newsletter lub do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem umownym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność realizacji zamówienia lub niemożność otrzymywania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez Spółkę usług i produktów.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania.